

## Fragebogen

### 1 Start

#### Liebe Befragungsteilnehmer/-innen,

im Rahmen des vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderten Forschungsprojekts „Kompetenzentwicklung von Gesundheitsfachpersonal im Kontext des Lebenslangen Lernens“ fokussieren wir die Berufsgruppen Medizinische Fachangestellte, Zahnmedizinische Fachangestellte, Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte und Pharmazeutisch-technische Assistentinnen und Assistenten. Ziel ist es, diese Berufsgruppen dabei zu unterstützen, ihre Kompetenzen auszubauen, um gegenwärtigen und zukünftigen beruflichen Anforderungen gut begegnen zu können. Dazu sollen wissenschaftliche Weiterbildungsangebote entwickelt werden. Der vorliegende Fragebogen dient dazu, die Perspektive der Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber von Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten (PKA) bzw. Apothekenhelfer/-innen (AH) und Pharmazeutisch-technischen Assistentinnen und Assistenten (PTA) kennen zu lernen.

**Die Befragung und die Auswertung der Daten sind absolut anonym und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Die Daten werden lediglich zu Forschungszwecken im Rahmen dieses Projektes ausgewertet. Falls Sie sich gegen eine Teilnahme entscheiden, entstehen Ihnen selbstverständlich keine Nachteile. Mit dem Ausfüllen des Fragebogens erklären Sie sich mit der anonymen Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden.**

Für das Ausfüllen des Fragebogens benötigen Sie ca. 25 Minuten. Hinweise zum Ausfüllen finden Sie bei den entsprechenden Fragen. Falls Ihnen die Antwortmöglichkeiten einer Frage nicht ganz passend erscheinen, kreuzen Sie bitte diejenige an, die am ehesten für Sie zutrifft. Bei der Beantwortung des Fragebogens gibt es keine falschen oder richtigen Antworten. Entscheidend ist, was für Sie persönlich zutrifft.

Sollten Sie Fragen bezüglich des Projektes oder des Fragebogens haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Ansprechpartnerinnen sind: Frau Dr. Karin von Moeller (Tel.: 0541/969-7016, E-Mail: karin.vonmoeller@uni-osnabrueck.de) und Frau Monika Mielec (0541/969-7264, E-Mail: monikaelzbieta.mielec@uni-osnabrueck.de).

**Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!**

### 2 Datenschutzerklärung

#### Datenschutzerklärung

**Zum Schutz Ihrer persönlichen Angaben** werden Ihre Daten und Eingaben streng vertraulich behandelt. Ihre Angaben werden ausschließlich für den vorgesehenen Zweck innerhalb des Projektes KoWeGe genutzt und die Datenschutzbestimmungen werden eingehalten. Die erhobenen Daten werden nicht an Dritte, d.h. außerhalb des Projektes, weitergegeben.

**Ihre Teilnahme** ist freiwillig. Falls Sie sich gegen eine Teilnahme entscheiden, entstehen Ihnen daraus keine Nachteile. Alle Angaben und Aussagen, die Sie im Fragebogen machen, sind so gestaltet, dass kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist.

**Ihre Fragebogenantworten** werden über die technischen Dienste unserer Online-Befragung in einer sicheren Datenbank abgespeichert. Um eine spätere Wiederaufnahme des Fragebogens durch Probanden zu ermöglichen, werden Cookies genutzt. Diese werden nur auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen, dass das Ausfüllen des Fragebogens unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgenommen werden kann. Die ausschließlich an die Universität Osnabrück übermittelten Datensätze erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

**Ihre Eingaben** werden unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen gesammelt und ausgewertet. Sie werden nur für die Weiterentwicklung der Forschung und die Beantwortung der Fragestellungen des Projektes verwertet.

**Die Ergebnisse** dieser Befragung werden ausschließlich in anonymisierter Form veröffentlicht, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

**Wenn Sie mit der Beantwortung des Fragebogens beginnen, erklären Sie sich mit der Auswertung der von Ihnen eingegebenen Daten und Antworten einverstanden.**

### 3 Angaben zur beruflichen Tätigkeit

#### Angaben zur beruflichen Tätigkeit

##### 1. a) In welcher öffentlichen Apothekenform bzw. in welchem Beschäftigungsbereich sind Sie tätig?

Bitte wählen Sie die für Sie am besten zutreffende Antwort aus. Mehrfachantworten sind möglich.

- Haupt-/Einzelapotheke
- Filialapotheke
- Krankenhaus-/heimversorgende Apotheke
- Krankenhausapotheke
- Apotheke mit Versandhandelserlaubnis
- Pharmazeutische Industrie

Anderer Bereich:

##### 1. b) Gehören zu der Hauptapotheke, in der Sie tätig sind, zusätzlich noch Filialapotheken oder Apotheken mit Versandhandelserlaubnis?

- Ja       Nein       Weiß nicht

##### 1. c) Wenn ja, wie viele?

Anzahl der Filialapotheken: Anzahl der Versandapotheken: **2. Welchem Versorgungsgebiet-Typ ist der Betrieb, in dem Sie beschäftigt sind, zuzuordnen?**

- Landgemeinde
- Kleinstadt (< 20.000 Einwohner)
- Mittelstadt (≥ 20.000 bis < 100.000 Einwohner)
- Großstadt (≥ 100.000 Einwohner)

**3. In welchem Bundesland/Land sind Sie derzeit als Apotheker/-in tätig?**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- In einem Land außerhalb Deutschlands, und zwar:

**4. Welche berufliche(n) Qualifikation(en) haben Sie?***Mehrfachantworten sind möglich.*

- Apotheker/-in
- Pharmazeut/-in im Praktikum
- Pharmazieingenieur/-in
- Apothekerassistent/-in
- Apothekenassistent/-in
- Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r (PKA) / Apothekenhelfer/-in (AH)
- Pharmazeutisch-technische/r Assistenten/-in (PTA)
- Sonstige:

**5. In welcher Funktion sind Sie derzeit tätig?***Mehrfachantworten sind möglich.*

- Apothekeninhaber/-in
- Pächter/-in einer Apotheke
- Apothekenleiter/-in
- Filialleiter/-in
- Angestellte/r Apotheker/-in
- Sonstige:

**6. a) Wie viele Personen sind in dem Betrieb, in dem Sie tätig sind, beschäftigt?**

	Anzahl der Personen
Apotheker/-innen	<input type="text"/>
Pharmazeuten/-innen im Praktikum	<input type="text"/>
Pharmazieingenieure/-innen	<input type="text"/>
Apothekerassistenten/-innen	<input type="text"/>
Apothekenassistenten/-innen	<input type="text"/>
Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA) / Apothekenhelfer/-innen (AH)	<input type="text"/>
PKA-Auszubildende	<input type="text"/>
Pharmazeutisch-technische Assistenten/-innen (PTA)	<input type="text"/>
PTA-Praktikanten/-innen	<input type="text"/>

**6. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten eine oder mehrere Berufsgruppe/n fehlen, können Sie hier ergänzen.**Berufsgruppe/n und Anzahl:

**4 Einschätzung zur gegenwärtigen und zukünftigen beruflichen Situation von PKA/AH und PTA**

**Einschätzung zur gegenwärtigen und zukünftigen beruflichen Situation von PKA/AH und PTA**

**7. a) Welche der folgenden Bereiche sind/werden für die Arbeit von PKA/AH wichtig?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Antwortmöglichkeit für den Bereich gegenwärtige und zukünftige Arbeit an.

	Gegenwärtige Arbeit					Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)				
	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht
Büroassistentz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Apothekerentlastung / Übernahme von ausgewählten Apothekeraufgaben (Delegation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Ambulante Versorgung (z.B. Arzneimittelversorgung, Hol- und Bringdienste)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Datenschutz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
E-Health, Telemedizin (Einsatz von Informationstechnologie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Prävention / Gesundheitsförderung (z.B. Gesundheitschecks)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Beratung zu Medizinprodukten und Hilfsmitteln	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Sozialberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Gesundheitsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Ernährungsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Interprofessionelle Kommunikation und Kooperation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Organisation und Marketing (z.B. Kundenbefragungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Logistik (z.B. Abstimmungsbedarf mit Großhändlern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Management	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Qualitätsmanagement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Warenwirtschaft und Abrechnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Personalentwicklung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Planung und Koordination von Aus- und Fortbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Personalführung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

**7. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten ein oder mehrere Bereich/e fehlen, können Sie hier ergänzen.**

Gegenwärtige Arbeit

Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)

**8. a) Welche der folgenden Bereiche sind/werden für die Arbeit von PTA wichtig?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Antwortmöglichkeit für den Bereich gegenwärtige und zukünftige Arbeit an.

	Gegenwärtige Arbeit					Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)				
	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht
Apothekerassistentz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Apothekerentlastung / Delegation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Ambulante Versorgung (z.B. Heimversorgung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Übernahme von Tätigkeiten anderer Gesundheitsberufe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Datenschutz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
E-Health, Telemedizin (Einsatz von Informationstechnologie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Prävention / Gesundheitsförderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Sozialberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Arzneimittelberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Beratung zu Medizinprodukten und Hilfsmitteln	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Gesundheitsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Ernährungsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Interprofessionelle Kommunikation und Kooperation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Organisation und Marketing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Logistik (z.B. Abstimmungsbedarf mit Großhändlern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

Management	<input type="radio"/>									
Qualitätsmanagement	<input type="radio"/>									
Warenwirtschaft und Abrechnung	<input type="radio"/>									
Personalentwicklung	<input type="radio"/>									
Personalführung	<input type="radio"/>									
Planung und Koordination von Aus- und Fortbildung	<input type="radio"/>									

**8. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten ein oder mehrere Bereich/e fehlen, können Sie hier ergänzen.**

Gegenwärtige Arbeit

Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)

**9. Was sind für Sie die 5 wichtigsten Kompetenzen von PKA/AH bzw. PTA für die Bewältigung ihres derzeitigen beruflichen Alltags (z.B. kaufmännische Fähigkeiten zur Abrechnung)?**

PKA/AH

PTA

**10. a) Wie schätzen Sie die Kompetenzen von PKA/AH für die Bewältigung des derzeitigen beruflichen Alltags ein?**

	Voll ausreichend	Ausreichend	Teils/teils	Weniger ausreichend	Nicht ausreichend
PKA mit bis zu 5 Jahren Berufserfahrung nach der Ausbildung	<input type="radio"/>				
PKA mit 5 und mehr Jahren Berufserfahrung	<input type="radio"/>				
PKA mit 10 und mehr Jahren Berufserfahrung	<input type="radio"/>				
PKA/AH mit 20 und mehr Jahren Berufserfahrung	<input type="radio"/>				

**10. b) Wie schätzen Sie die Kompetenzen von PTA für die Bewältigung des derzeitigen beruflichen Alltags ein?**

	Voll ausreichend	Ausreichend	Teils/teils	Weniger ausreichend	Nicht ausreichend
PTA mit bis zu 5 Jahren Berufserfahrung nach der Ausbildung	<input type="radio"/>				
PTA mit 5 und mehr Jahren Berufserfahrung	<input type="radio"/>				
PTA mit 10 und mehr Jahren Berufserfahrung	<input type="radio"/>				
PTA mit 20 und mehr Jahren Berufserfahrung	<input type="radio"/>				

**11. a) Für wie wichtig halten Sie die folgenden Bereiche für den Erwerb beruflicher Kompetenzen von PKA/AH?**

	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig
Berufsausbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fortbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Berufliche Praxis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexion der eigenen Tätigkeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexion der Arbeit im Team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familienpflichten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pflege von Angehörigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiterer Bereich: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. b) Für wie wichtig halten Sie die folgenden Bereiche für den Erwerb beruflicher Kompetenzen von PTA?**

	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig
Berufsausbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fortbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Berufliche Praxis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexion der eigenen Tätigkeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexion der Arbeit im Team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familienpflichten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pflege von Angehörigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiterer Bereich: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12. Wie bewerten Sie die aktuelle Berufsausbildung von PKA/AH bzw. PTA hinsichtlich der derzeitigen Arbeitsanforderungen?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile die für Sie am besten zutreffende Antwort an.

	Voll ausreichend	Ausreichend	Teils/teils	Weniger ausreichend	Nicht ausreichend	Kann ich nicht beurteilen
PKA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Welche Defizite sehen Sie in der:**

Schulischen Ausbildung von PKA?

Betrieblichen Ausbildung von PKA?

Schulischen Ausbildung von PTA?

Betrieblichen Ausbildung von PTA?

**14. a) Wie wichtig sind/werden folgende Themen bei Beratungs- und Serviceangeboten im Berufsalltag von PKA/AH?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Antwortmöglichkeit für den Bereich gegenwärtige und zukünftige Arbeit an.

	Gegenwärtige Arbeit					Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)				
	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht
Prävention und Gesundheitstests	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Patientenanleitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Ernährung / Diätetik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Tabakentwöhnung und Sucht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Heil- und Hilfsmittelversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Soziale Fragen und Pflegebedürftigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Körperpflegeprodukte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Kosmetika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

**15. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten ein oder mehrere Themen fehlen, können Sie hier ergänzen.**

Gegenwärtige Arbeit

Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)

**15. a) Wie wichtig sind/werden folgende Themen bei Beratungs- und Serviceangeboten im Berufsalltag von PTA?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Antwortmöglichkeit für den Bereich gegenwärtige und zukünftige Arbeit an.

	Gegenwärtige Arbeit					Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)				
	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht
Mitwirken beim Medikationsmanagement / Medikationsplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Beratungsaufgaben im Bereich der Selbstmedikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Prävention und Gesundheitstests	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Patientenanleitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Ernährung / Diätetik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Reisemedizin und Impfungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Tabakentwöhnung und Sucht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Heil- und Hilfsmittelversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Soziale Fragen und Pflegebedürftigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Körperpflegeprodukte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Kosmetika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

**15. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten ein oder mehrere Themen fehlen, können Sie hier ergänzen.**

Gegenwärtige Arbeit

Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)

**16. a) Wie wichtig sind/werden im Berufsalltag von PKA/AH folgende Aspekte?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Antwortmöglichkeit für den Bereich gegenwärtige und zukünftige Arbeit an.

	Gegenwärtige Arbeit					Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)				
	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht
Berücksichtigung des kulturellen Hintergrundes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Evidenzbasiertes (wissenschaftlich begründetes) Arbeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Multiprofessionelles Arbeiten / Kooperation mit anderen Berufsgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Sicherheit in der Terminologie / Fachsprache	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

Patientenangemessene Sprache (Leichte Sprache)	<input type="radio"/>									
Teamarbeit	<input type="radio"/>									
Patientensicherheit	<input type="radio"/>									
Systemkenntnisse über das Gesundheitswesen	<input type="radio"/>									
Rechtskenntnisse über das Gesundheitswesen	<input type="radio"/>									
Mitgestaltung der Rahmenbedingungen in der Apotheke / im Betrieb (z.B. Arbeitszeiten)	<input type="radio"/>									
Komplexe Managementanforderungen im Betrieb	<input type="radio"/>									
Beratungsaufgaben im Bereich der Selbstmedikation	<input type="radio"/>									
Erhöhte Arbeitsdichte	<input type="radio"/>									
Wechseldienste	<input type="radio"/>									
Risikobewertung	<input type="radio"/>									

**16. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten ein oder mehrere Aspekt/e fehlen, können Sie hier ergänzen.**

Gegenwärtige Arbeit

Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)

**17. a) Wie wichtig sind/werden im Berufsalltag von PTA folgende Aspekte?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile eine Antwortmöglichkeit für den Bereich gegenwärtige und zukünftige Arbeit an.

	Gegenwärtige Arbeit					Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)				
	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig	Weiß nicht
Berücksichtigung des kulturellen Hintergrundes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Evidenzbasiertes (wissenschaftlich begründetes) Arbeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Multiprofessionelles Arbeiten / Kooperation mit anderen Berufsgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Sicherheit in der Terminologie / Fachsprache	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Patientenangemessene Sprache (Leichte Sprache)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Teamarbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Patientensicherheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Systemkenntnisse über das Gesundheitswesen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Rechtskenntnisse über das Gesundheitswesen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Mitgestaltung der Rahmenbedingungen in der Apotheke / im Betrieb (z.B. Arbeitszeiten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Komplexe Managementanforderungen im Betrieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Beratungsaufgaben im Bereich der Selbstmedikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Erhöhte Arbeitsdichte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Wechseldienste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					
Risikobewertung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

**17. b) Falls Ihnen bei den bisherigen Antwortmöglichkeiten ein oder mehrere Aspekt/e fehlen, können Sie hier ergänzen.**

Gegenwärtige Arbeit

Zukünftige Arbeit (in 5 bis 10 Jahren)

**5 Fortbildungen, deren Formate und Themen**

**Fortbildungen, deren Formate und Themen**

**18. a) Werden in dem Betrieb, in dem Sie tätig sind, Fortbildungen für PKA/AH bzw. PTA angeboten?**

	Ja	Nein	Weiß nicht
PKA/AH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. b) Wenn ja, zu welchen Themen?**

PKA/AH

PTA

**19. Wie werden PKA/AH und PTA in dem Betrieb, in dem Sie arbeiten, auf Fortbildungsangebote aufmerksam?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile die für Sie am besten zutreffende Antwortmöglichkeit an.

	PKA/AH				PTA			
	Ja	Teils/teils	Nein	Weiß nicht	Ja	Teils/teils	Nein	Weiß nicht
Sie werden über interne Fortbildungsangebote informiert	<input type="radio"/>							
Sie werden über externe Fortbildungsangebote informiert	<input type="radio"/>							
Sie informieren sich selbst über Fortbildungsangebote	<input type="radio"/>							
Sie informieren sich über soziale Netzwerke über Fortbildungsangebote	<input type="radio"/>							
Eine Fortbildungsbeauftragte informiert PKA/AH und PTA über Fortbildungsangebote	<input type="radio"/>							
Eine Fortbildungsbeauftragte koordiniert Fortbildungsangebote für PKA/AH und PTA	<input type="radio"/>							
Sonstiges:	<input type="radio"/>							

**20. Aus welchen Beweggründen unterstützen Sie PKA/AH und PTA dabei, an Fortbildungsangeboten teilzunehmen?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile die für Sie am besten zutreffende Antwortmöglichkeiten an.

	PKA/AH				PTA			
	Ja	Teils/teils	Nein	Weiß nicht	Ja	Teils/teils	Nein	Weiß nicht
Zur Aktualisierung des Wissensstandes und der praktischen Fähigkeiten und Fertigkeiten, damit sie den aktuellen Praxisbedarfen besser begegnen können	<input type="radio"/>							
Damit sie zur Verbesserung der ambulanten pharmazeutischen / medizinischen Versorgung beitragen können	<input type="radio"/>							
Um Berufsrückkehrern/-innen den Wiedereinstieg zu erleichtern	<input type="radio"/>							
Zur Persönlichkeitsentwicklung	<input type="radio"/>							
Um personenbezogene Aufgabengebiete im Betrieb besetzen zu können (z. B. durch Spezialisierung)	<input type="radio"/>							
Um Aufstiegsmöglichkeiten / Karrierechancen zu bieten	<input type="radio"/>							
Um den Verbleib im Beruf zu unterstützen	<input type="radio"/>							
Zur betriebswirtschaftlichen Apothekenführung	<input type="radio"/>							
Zur Ausbildungsassistenz	<input type="radio"/>							
Sonstiges:	<input type="radio"/>							

**21. a) Sind Sie der Ansicht, dass die Teilnahme von PKA/AH an Fortbildungen den Arbeitsalltag verbessert?**

- Ja, weil:
- Nein, weil:

**21. b) Sind Sie der Ansicht, dass die Teilnahme von PTA an Fortbildungen den Arbeitsalltag verbessert?**

- Ja, weil:
- Nein, weil:

**22. In welcher Form können Sie im Rahmen Ihrer Position PKA/AH und PTA beim Besuch einer Fortbildung unterstützen?**

Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile die für Sie am besten zutreffende Antwortmöglichkeiten an.

	PKA/AH	PTA
Gar nicht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finanzielle Unterstützung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freistellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufstiegsmöglichkeiten bieten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kinderbetreuung gewährleisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übertragung neuer Aufgabenbereiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entlastung bei der Pflege von Angehörigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wertschätzung der Leistung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstiges:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**23. a) Welche Fortbildungsthemen halten Sie für PKA/AH für sinnvoll?**

**23. b) Welche Fortbildungsthemen halten Sie für PTA für sinnvoll?**

**24. Halten Sie wissenschaftliche Weiterbildungen für PKA und PTA für sinnvoll?**

	Ja	Nein	Weiß nicht
PKA/AH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PTA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6 Persönliche Angaben

### Persönliche Angaben

Abschließend bitten wir Sie um die Beantwortung von drei Fragen zu Ihrer Person.

**25. Wie alt sind Sie?**

- ≤ 25 Jahre
- 26-35 Jahre
- 36-45 Jahre
- 46-55 Jahre
- 56-65 Jahre
- ≥ 66 Jahre

**26. Welches Geschlecht haben Sie?**

- Weiblich
- Männlich

**27. Wie viele Jahre (Monate) Berufserfahrung haben Sie nach Abschluss des Studiums?**

Jahre

Monate

## 7 Endseite

**Herzlichen Dank für Ihre Zeit und Ihre Unterstützung!**